

# Datenschutzhinweise

## für die Verwendung personenbezogener Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir dich über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite und der App von „Getsafe“ (beides gemeinsam im Folgenden: „**Frontend**“) durch

- die GetSafe Insurance GmbH (im Folgenden: „**Getsafe**“) als Versicherungsvermittler und dein Ansprechpartner für alle die Versicherung betreffenden Belange;
- die Great Lakes Insurance SE (im Folgenden: „**GLISE**“) als Risikoträger bzw. Erstversicherer;
- und die Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (im Folgenden: „**Munich Re**“) als Rückversicherer;

(gemeinsam nachfolgend „**die Beteiligten**“)

sowie die dir nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

*Die nachstehenden Hinweise sollen dich auch über die Inhalte und die Funktionsweise des Frontend informieren.*

### 1. Inhalt und Funktionsweise des Frontend

Das Frontend soll dir die Möglichkeit bieten, auf einfachem Wege versicherungsspezifische Leistungen in Anspruch zu nehmen. Du hast über das Frontend insbesondere folgende Möglichkeiten:

1. Einholung von Informationen zu Getsafe Versicherungsprodukten
2. Abschluss eines Getsafe **Versicherungsvertrages** mit GLISE über Getsafe
3. **Bearbeitung und Regulierung** gemeldeter Versicherungsschäden durch GLISE und Getsafe.

### 2. Arten der verarbeiteten Daten

Um die über das Frontend angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen zu können werden **personenbezogene Daten** verarbeitet. **Personenbezogene Daten** sind alle Einzelangaben, die dich persönlich betreffen oder dir zugeordnet werden können.

Deine **personenbezogenen Daten** werden unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“), des Bundesdatenschutzgesetzes („**BDSG**“), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes („**VVG**“) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze verarbeitet.

Soweit es erforderlich ist **gesundheitsbezogene Daten** von dir zu verarbeiten, erfolgt dies auf der Grundlage einer Einwilligungserklärung, die wir separat von dir einholen.

Die von dir jeweils im Einzelnen verarbeiteten **personenbezogenen Daten** lassen sich in folgende vier Kategorien unterteilen:

#### 1. Stammdaten

Stammdaten sind Informationen über dich, die zur Identifizierung deiner Person sowie zur Kontaktaufnahme mit dir erforderlich sind.

Darunter fallen insbesondere folgende Informationen: Vor- und Nachname, Alter, Adresse, Familienstand, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Zahlungsinformationen.

## 2. Versicherungsdaten

Versicherungsdaten sind versicherungsspezifische Informationen, die für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Versicherungsvertrages erforderlich sind.

Dies umfasst insbesondere folgende Informationen: Vorversicherungen, Versicherungsbeginn, Versicherungsart, gewählte Produktgruppe innerhalb der Versicherung, Zahl der Versicherungsschäden in der Vergangenheit, Stand der Prämienzahlung.

## 3. Schadensdaten

Schadensdaten sind Informationen, die für die Bearbeitung und Regulierung eines gemeldeten Versicherungsschadens erforderlich sind.

Darunter sind insbesondere folgende Informationen zu verstehen: Informationen über das Schadensereignis, Höhe des Schadens, versicherte Leistungen, Zahlungsmodalitäten, Rechnungsbeiträge, Art der Versicherungsleistung.

## 4. Nutzungsdaten des Frontend

Nutzungsdaten sind automatische Informationen zu deinem Nutzungsverhalten, wie z.B. die Internet-Protocol-Adresse (IP), die deinen Computer mit dem Internet verbindet; Datum und Uhrzeit der Anfrage; Inhalt der Anforderung (konkrete Seite); Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode; jeweils übertragene Datenmenge; Website, von der die Anforderung kommt; Empfangs- und Lesebestätigungen von E-Mails; Logins; E-Mail-Adressen; Passwörter; Informationen über Computer und Verbindung zum Internet wie z.B. Browsertyp, -version, -nummer und -erweiterungen; Zeitzoneinstellungen; Betriebssystem und Plattform; Verhalten und Vorlieben bei der Nutzung der Getsafe Website, der App und E-Mails; Orts- und Standortwechsel. Bei der Nutzung der App sind das zusätzlich: Gerätekennezeichnung; eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity); eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity); Mobilfunknummer (MSISDN); MAC-Adresse für WLAN-Nutzung; Name deines Smartphones, E-Mail-Adresse.

# 3. Zwecke der Datenverarbeitung

## 1. Verarbeitung durch Getsafe

Getsafe erhebt über das Frontend die von dir bereitgestellten Stammdaten, Versicherungsdaten und etwaige Schadensdaten. Getsafe nutzt diese Daten zur Vermittlung von Versicherungen über das Frontend und zur Erbringung sonstiger, damit zusammenhängender Leistungen. Getsafe speichert diese Daten in das computerbasierte Vertragsverwaltungssystem (Policy Administration System, „**PAS**“) der GLISE.

**Der Abschluss bzw. die Durchführung und die Beendigung des Versicherungsvertrages über Getsafe sind ohne die Verarbeitung deiner Stammdaten, Versicherungsdaten und Schadensdaten nicht möglich.**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist § 28 Abs. 1 Nr. 1 BDSG (ab 25.05.2018: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Deine Daten werden auch verarbeitet, um berechtigte Interessen der GLISE oder eines Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere werden Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können, genutzt.

Darüber hinaus werden deine personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet wie z.B. aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen (ab 25.5.2018; i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO).

Getsafe verarbeitet ferner automatisiert die von dir bereitgestellten Stammdaten, Versicherungsdaten und etwaige Schadensdaten zusammen mit den Nutzungsdaten um

- die Getsafe Produkte und Geschäftsabläufe zu verbessern und weiterzuentwickeln;
- Marktsegmentierungen durchzuführen;
- die Getsafe Website und App und sonstige online-basierte Angebote von Getsafe zu verbessern und weiterzuentwickeln;
- dich gezielt zu Produktinhalten und Produkten, die dir gefallen könnten, anzusprechen und dich darauf hinzuweisen (individualisierte Werbung);
- dich in Rabatt-, Treue- und Weiterempfehlungsaktionen einzubinden;
- dich auf anderen Kommunikationskanälen außerhalb der App, der Website und über E-Mail werblich anzusprechen (sog. Targeted and Behavioral Marketing);
- deine wirtschaftliche Lage zu beurteilen, um Zahlungsausfälle zu prognostizieren; zur Betrugs-, Missbrauchs- und Risikoprävention.

Rechtsgrundlage für die vorgenannte automatisierte Datenverarbeitung und Zusammenführung von Nutzerdaten auch zu Werbezwecken erfolgt auf Grundlage einer Einwilligungserklärung, die wir separat von dir einholen.

Diese Einwilligung kannst du **jederzeit widerrufen** bzw. der Verarbeitung deiner Daten zu werblichen Zwecken **widersprechen**. Wende dich hierzu an Getsafe. Die Kontaktdaten hierfür findest du in **Ziffer IV**. Ein Widerruf oder Widerspruch hat keine Auswirkungen auf den Abschluss bzw. die Durchführung und die Beendigung des Versicherungsvertrages.

Sollte Getsafe deine personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, wirst du im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informiert.

## **2. Verarbeitung durch GLISE**

Wird ein Versicherungsvertrag über Getsafe beantragt und/oder abgeschlossen, erhält GLISE als Risikoträger und Erstversicherer Zugriff auf deine Stammdaten, Versicherungsdaten und etwaige Schadensdaten über das PAS.

Stellst du einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigt GLISE deine Stammdaten und Versicherungsdaten zur Einschätzung des zu übernehmenden Risikos und zur etwaigen Abgabe eines Angebots auf Abschluss des Versicherungsvertrages.

Kommt ein Versicherungsvertrag zustande, verarbeitet GLISE deine Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Policierung oder Rechnungsstellung oder zur Beendigung des Versicherungsvertrages. Schadensdaten benötigt GLISE insbesondere um etwaige Schadensregulierungen vorzunehmen.

**Die Abgabe eines Angebots zum Abschluss eines Versicherungsvertrages sowie der Abschluss, die Durchführung und die Beendigung des Versicherungsvertrages sind ohne die Verarbeitung deiner**

## **Stammdaten, Versicherungsdaten und Schadensdaten nicht möglich.**

Darüber hinaus benötigt GLISE deine personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit GLISE bestehender Verträge werden für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen genutzt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist § 28 Abs. 1 Nr. 1 BDSG (ab 25.5.2018: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Deine Daten werden auch verarbeitet, um berechnete Interessen der GLISE oder eines Dritten zu wahren (§ 28 Abs. 1 Nr. 2 BDSG, ab 25.05.2018: Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere werden Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können, genutzt.

Darüber hinaus verarbeitet GLISE deine personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen (ab 25.05.2018: i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO).

Sollte GLISE deine personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, wirst du im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informiert.

Nähere Informationen zu GLISE stellt dir diese [hier](#) zur Verfügung. Du kannst die Informationen auch unter den unter **Ziffer 4.** genannten Kontaktinformationen anfordern.

### **3. Verarbeitung durch Munich Re**

Von GLISE übernommene Risiken sind bei der Munich Re als speziellem Rückversicherungsunternehmen versichert. Dafür kann es erforderlich sein, deine Stammdaten, Versicherungsdaten und etwaige Schadensdaten an Munich Re zu übermitteln, damit diese sich ein eigenes Bild über das Risiko machen kann.

Darüber hinaus ist es möglich, dass Munich Re gegenüber GLISE Unterstützungsleistungen bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen erbringt und in diesem Zusammenhang deine Daten verarbeiten muss. Deine personenbezogenen Daten werden nur an Munich Re übermittelt, soweit dies für die Erfüllung des Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist und nur in dem Umfang wie dies zur Wahrung berechtigter Interessen der GLISE erforderlich ist.

Nähere Informationen zur Munich Re als eingesetztem Rückversicherer stellt dir diese [hier](#) zur Verfügung. Du kannst die Informationen auch unter den unter **Ziffer 4.** genannten Kontaktinformationen anfordern.

Darüber hinaus können deine personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet werden, wie z.B. aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen (ab 25.05.2018: i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO).

Sollte Munich Re deine personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, wirst du im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informiert.

## 4. Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist jeweils der im Folgenden benannte Beteiligte Verantwortlicher:

1. Getsafe für die unter **Ziffer 3.1** genannte Verarbeitung,  
GetSafe Insurance GmbH  
Waldhofer Str. 102  
69123 Heidelberg  
Tel.: +49 6221 8710087, E-Mail: [datenschutz@getsafe.eu](mailto:datenschutz@getsafe.eu)  
Internet: [www.getsafe.eu/datenschutz](http://www.getsafe.eu/datenschutz);
2. GLISE für die unter **Ziffer 3.2** genannte Verarbeitung,  
Great Lakes Insurance SE  
Königinstraße 107  
80802 München  
Tel. +49 89 244455270, E-Mail: [contact\\_greatlakes@munichre.com](mailto:contact_greatlakes@munichre.com);
3. Munich Re für die unter **Ziffer 3.3** genannte Verarbeitung,  
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft  
Aktiengesellschaft in München  
Königinstraße 107  
80802 München  
Tel.: +49 89 38 91-0, E-Mail: [contact@munichre.com](mailto:contact@munichre.com).

Die **Datenschutzbeauftragten** der jeweiligen Beteiligten erreichst du jeweils per Post unter der jeweils nachstehenden Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:

**Getsafe:**

xDSB Datenschutz  
Thomas Steinle, LL.M.  
Greschbachstrasse 6a  
76229 Karlsruhe  
Tel.: +49 721 828035-1, E-Mail: [info@xdsb.de](mailto:info@xdsb.de)

**GLISE:**

[dataprotection@glise.com](mailto:dataprotection@glise.com)

**Munich Re:**

[datenschutz@munichre.com](mailto:datenschutz@munichre.com)

## 5. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

### 1. Externe Dienstleister:

Die Beteiligten bedienen sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie für die angebotenen Leistungen und Dienstleistungen zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der jeweils von den Beteiligten eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, kannst du der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf der Webseite von Getsafe [hier](#) entnehmen.

### 2. Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können deine personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermittelt werden, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

## 6. Dauer der Datenspeicherung

Deine personenbezogenen Daten werden gelöscht bzw. die Verarbeitung dieser Daten wird eingeschränkt, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen einen Beteiligten geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern die Beteiligten deine personenbezogenen Daten, soweit sie dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

## 7. Betroffenenrechte

Du kannst unter den in **Ziffer 4** genannten Adressen Auskunft über die zu deiner Person vom jeweiligen Verantwortlichen gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus kannst du unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung deiner Daten vom jeweiligen Verantwortlichen verlangen. (Ab 25.05.2018: dir kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von dir bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.)

## 8. Widerrufsrecht

Beruhet eine Datenverarbeitung auf einer von dir erteilten Einwilligung, kannst du diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte richte deinen Widerruf an den jeweiligen Beteiligten, dem du die Einwilligung erteilt hast,

Die Kontaktdaten hierfür findest du in **Ziffer 4**.

## 9. Widerspruchsrecht

Erfolgt eine Datenverarbeitung aufgrund überwiegender berechtigter Interessen der Verantwortlichen oder eines Dritten, kannst du dieser Datenverarbeitung widersprechen, wenn dies deine besondere Situation rechtfertigt. Bitte richte deinen Widerspruch an den jeweiligen Beteiligten, der deine Daten aufgrund seiner überwiegender berechtigten Interessen verarbeitet. Die Kontaktdaten hierfür findest du in **Ziffer 4**.

## 10. Beschwerderecht

Der Schutz deiner Daten ist uns sehr wichtig. Sollte etwas dennoch nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte an einen der vorgenannten Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten hierfür findest du unter Ziff. 4. Dir steht auch das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu. Die Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten der Länder und des Bundes findest du [hier](#).

Stand: Februar 2018